



# MHP DeepDive

## Zukunft des Personalwesens

Wie TRUMPF die HR IT-Transformation erfolgreich gemeistert hat

GEMEINSCHAFTLICH DIE  
ZUKUNFT GESTALTEN

TRUMPF



MHP

A PORSCHE COMPANY

# MHP DEEPDIVE ZUKUNFT DES PERSONALWESENS BEI TRUMPF



## CHRISTOF UNGERER

Head of Corp. HR IT  
TRUMPF SE + Co. KG

- Dipl.-Ing. Elektrotechnik (BA)
- M.Sc. Wirtschaftsinformatik @ Univ. Bamberg
- LL.M. Wirtschaftsrecht @ Hamburger Fern-FH
- Softwareentwicklung
- Projektmanagement
- IT- und HR-Management
- Leiter der Corporate HR IT seit 2018



## RENÉ SCHUBERT

Senior Manager  
HR Operations MHP

- Diplomkaufmann (FH) @ HTW Dresden (FH)
- Process & Quality Management @ University of Salford (UK)
- Globale SAP HR Rollouts
- HCM Managed Services
- Ganzheitliches und integratives Betrachten von HR-Prozessen entlang des Lebenszykluses




## SENDY TERZIC

Associated Partner  
HR Operations MHP

- Betriebswirt (VWA) @ Verwaltungs- und Wirtschafts Akademie Stuttgart
- Personalfachkaufmann (VWA)
- Internationales Projektmanagement
- HR Managed Operations
- Fokussierung auf Kernkompetenzen und Steigerung der Employee Experience



# AGENDA

1. BPO und die drei Gründe für HR-Outsourcing
  2. Die HR IT-Strategie bei TRUMPF
  3. Das Operations Modell von MHP im HR-Kontext
  4. Die Zusammenarbeit von TRUMPF und MHP
- 



# 3 GRÜNDE FÜR HR-OUTSOURCING

## 1 KOSTENEINSPARUNG

Durch unseren **NEARSHORE-ANSATZ** und eine bessere Ressourcennutzung kann MHP seine Leistungen attraktiv anbieten.

## 2 RESSOURCENMANGEL

Der **FACHKRÄFTEMANGEL** in Deutschland hält auch in Personalabteilungen Einzug. Es wird immer schwieriger, qualifiziertes Personal zu gewinnen. **MHP BILDET** permanent **NACHWUCHSKRÄFTE** in den eigenen Reihen **aus**.

## 3 RISIKOMINIMIERUNG

Durch unsere starken Teams stellen wir jederzeit eine **FRISTGERECHTE BETREUUNG IHRER SYSTEME** und Bearbeitung Ihrer Fälle sicher.

# AUF VIER WESENTLICHE HERAUSFORDERUNGEN MÜSSEN UNTERNEHMEN ANTWORTEN FINDEN

**01**

## Digitalisierung

Stärkere Integration von Informationstechnologie und globale Vernetzung der wertschöpfenden Geschäftsprozesse

**02**

## Nachhaltigkeit

Unternehmen müssen neue Auflagen erfüllen, nachhaltige Wertschöpfungsketten gestalten und begegnen neuen Stakeholdern. Das führt zu einer neuen Fokussierung

**03**

## Demographischer Wandel

Zunehmende Bedeutung des attraktiven Arbeitgebers sowie beispielhafter Mitarbeiterumgang bei zunehmendem Talent War

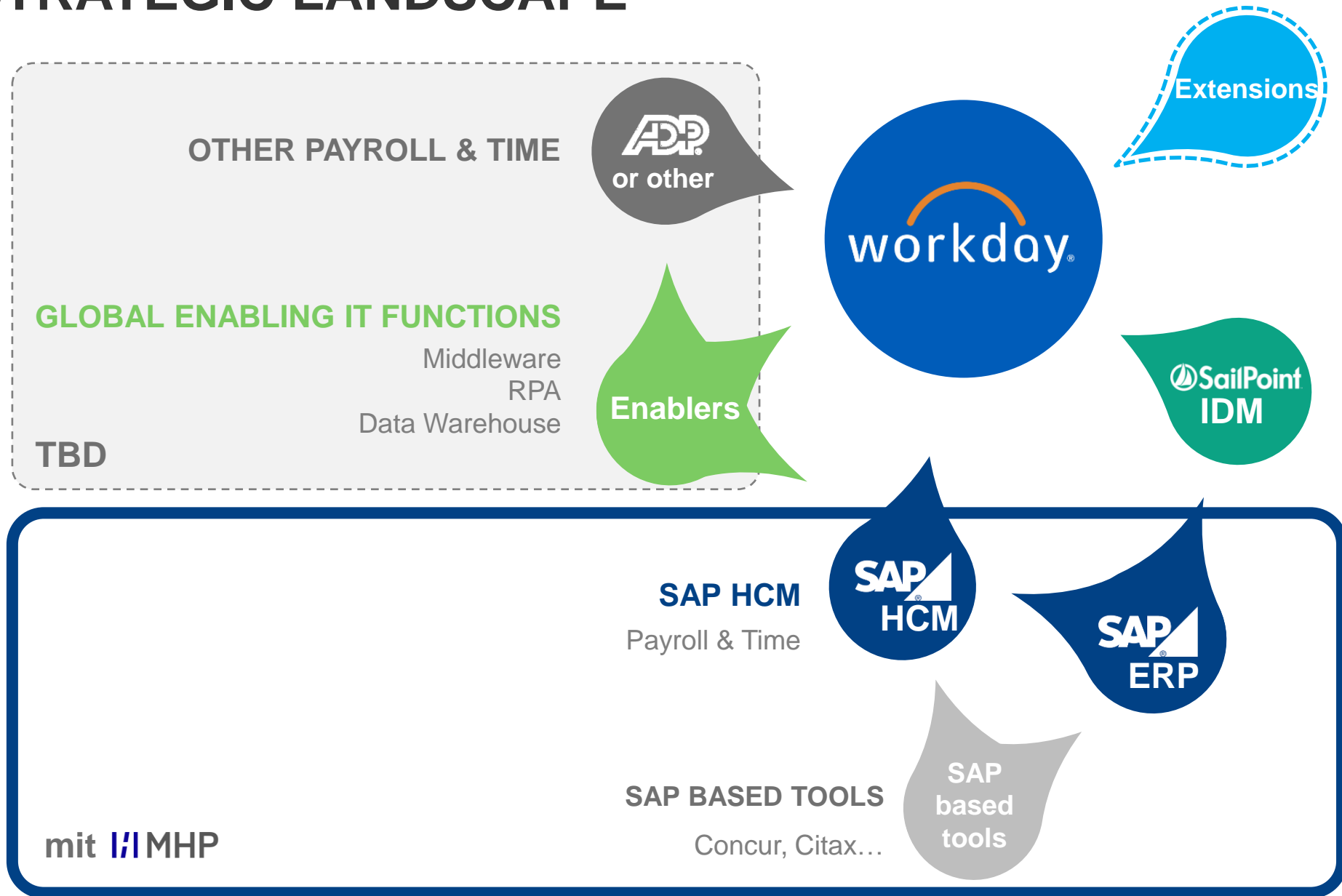
**04**

## Globalisierung

Ansteigende Komplexität durch eine vernetzte Welt und zugleich zunehmende nationale und internationale Regulierungen



# HR IT STRATEGIC LANDSCAPE



# HR IT STRATEGIC FIELDS

## PLATFORMS



*„Tool follows scope“*

Use tools for what they were designed.

Use global tools where processes should be harmonized.

## ORGANIZATION



*„Scale to demand“*

Provide capacity for product owners' demands.

Minimize effort for operations & support.

mit I/MHP

## INTERFACES



*„Connect & Automate“*

Minimize complexity and manual interfaces.

Leverage TRUMPF integration and automation tools.

## DATA PROTECTION



*„Effective Authorizations“*

Secure confidential HR data while allowing to leverage shared platforms and services with TRUMPF IT.

# MANAGED SERVICES. MADE EXCELLENT.

## Service Management & Customer Care

Governance

IT & Software  
Lifecycle Services

Development  
Support Services

Digital Business  
as a Service

Protection

Infrastructure Support  
Services

Application  
Support Services

Business  
Process Outsourcing

Defense

Cloud Operations &  
Hosting Services

Help Desk  
Services

Business  
Service Center

MANAGED CYBER  
SECURITY SERVICES

MANAGED  
INFRASTRUCTURE SERVICES

MANAGED  
APPLICATION SERVICES

MANAGED  
BUSINESS SERVICES

MHP OPERATIONS



# MANAGED SERVICES. MADE EXCELLENT.

## Service Management & Customer Care

Governance

IT & Software  
Lifecycle Services

Development  
Support Services

Digital Business  
as a Service

Protection

Infrastructure Support  
Services

Application  
Support Services

Business  
Process Outsourcing

Defense

Cloud Operations &  
Hosting Services

Help Desk  
Services

Business  
Service Center

**MANAGED CYBER  
SECURITY SERVICES**

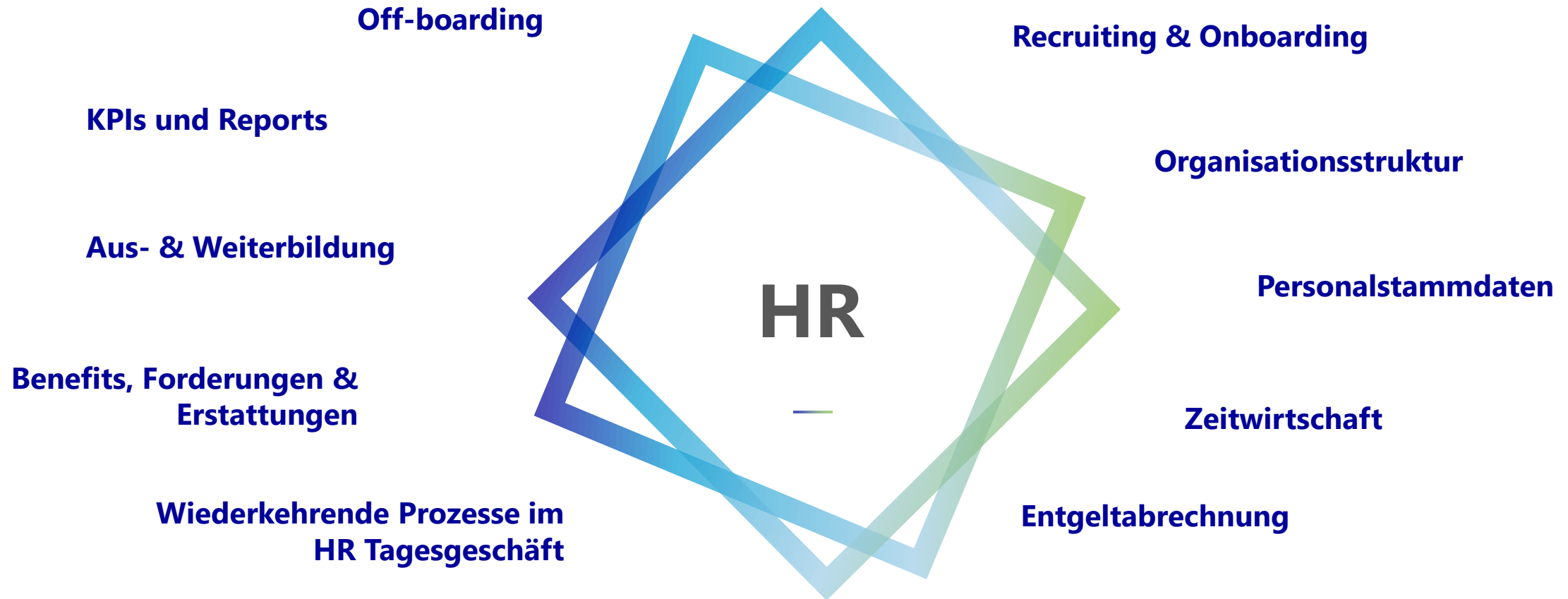
**MANAGED  
INFRASTRUCTURE SERVICES**

**MANAGED  
APPLICATION SERVICES**

**MANAGED  
BUSINESS SERVICES**

**MHP OPERATIONS**

# HR OUTSOURCING – AUSZUG AUS UNSEREM SERVICEKATALOG



# MHP OPERATIONS AN EINEM BEISPIEL

## Services im Tagesgeschäft

- Datenerfassung
- Prozesse durchführen
- Daten- und Prozessqualität

## AMS

- Enduser Support
- Fachsupport
- Incident und Problem Management

## Operations

- Monatliche Gehaltsabrechnung
- Workday- / SFSF- / Oracle-Integration mit SAP HR
- Hosting und Systembetrieb

## Innovation

- Change Requests / Prozessoptimierung
- Demand & Release Management
- Continuous Service Improvement
- RPA / KI



# WAS BEDEUTET BUSINESS SERVICES FÜR UNS?

## Business Services



### Business Process Outsourcing

Wir unterstützen in der Konsolidierung ähnlicher Prozesse über Funktionen und geografische Regionen hinweg und **bündeln diese in einem externen MHP-Service**.

Dabei arbeiten wir an einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse, insbesondere an Digitalisierungs- und Automatisierungspotenzialen.

### Shared Services

Wir helfen bei der Konsolidierung ähnlicher Prozesse über Funktionen und geografische Regionen hinweg und unterstützen in der **Entwicklung einer einheitlichen Inhouse-Lösung innerhalb des Unternehmens**.

Hierbei gehen wir gezielt auf Digitalisierungs- und Automatisierungspotentiale ein.



## We shape ever evolving business processes.

Wir verhelfen Unternehmen bzw. einzelnen Geschäftsbereichen zu **nachhaltiger Profitabilität, Fokussierung auf Kerntätigkeiten** und **Skalierbarkeit**.

Mit unseren **Business Services** gestalten wir mit unseren Kunden die Zukunft und bringen diese gemeinsam auf die Straße.

**MHP: DRIVEN BY EXCELLENCE**

# LET'S GET CONNECTED



**CHRISTOF UNGERER**

Head of Corp. HR IT  
TRUMPF SE + Co. KG



E-Mail: [christof.ungerer@trumpf.com](mailto:christof.ungerer@trumpf.com)



Scannen Sie den  
QR-Code, um zu meinem  
LinkedIn-Profil zu gelangen



**RENÉ SCHUBERT**

Senior Manager  
HR Operations MHP



E-Mail: [rene.schubert@mhp.com](mailto:rene.schubert@mhp.com)



Scannen Sie den  
QR-Code, um zu meinem  
LinkedIn-Profil zu gelangen



**SENDY TERZIC**

Associated Partner  
HR Operations MHP



E-Mail: [sendy.terzic@mhp.com](mailto:sendy.terzic@mhp.com)



Scannen Sie den  
QR-Code, um zu meinem  
LinkedIn-Profil zu gelangen



# MHPDEEPDIVE VERPASST?

Kein Problem!

Alle vergangenen **MHP**DeepDives  
finden Sie hier:



[www.youtube.de/MHPProzesslieferant](https://www.youtube.de/MHPProzesslieferant)



A PORSCHE COMPANY

[www.mhp.com/de/unternehmen/events](https://www.mhp.com/de/unternehmen/events)

