

MHP DeepDive



Einkaufshelden

Digitalisierung des Einkaufs bei

KION
GROUP



MHPDEEPDIVE EINKAUFSHELDEN – DIGITALISIERUNG DES EINKAUFES BEI KION



Diplomingenieur für Maschinenbau, TU Chemnitz



Einkäufer aus Passion



Digitalisierung ist der Schlüssel zum Erfolg



B.Sc. Psychologie, Universität zu Köln
M.Sc. Psychologie, Universität Kassel



Kommunikations-, Change- & Enablingstrategien



Der Mensch im Fokus -
Enabling & Kommunikation unverzichtbare
Komponenten für den Erfolg von
Veränderungsprojekten



B.A International Business Management
M.Sc. Strategic Marketing



Kommunikation & Enabling, Marketing

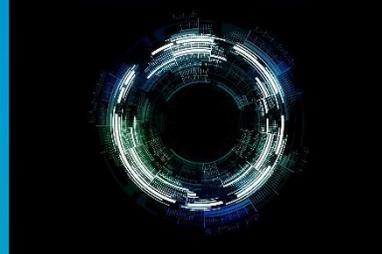


Kommunikation, Change & Enabling als
Symbiose für den Erfolg

MHP DEEPDIVE TERMINE



20.10.2022
IT als strategischer
Partner der
Fachbereiche



27.10.2022
Geschäftsprozesse
mit Machine Learning
in SAP
automatisieren



<https://www.linkedin.com/company/mhp-a-porsche-company>



<https://www.xing.com/companies/mieschkeh-ofmannundpartner>

MHPDEEPDIVE EINKAUFSHELDEN – DIGITALISIERUNG DES EINKAUFES BEI KION



Diplomingenieur für Maschinenbau, TU Chemnitz



Einkäufer aus Passion



Digitalisierung ist der Schlüssel zum Erfolg



B.Sc. Psychologie, Universität zu Köln
M.Sc. Psychologie, Universität Kassel



Kommunikations-, Change- & Enablingstrategien



Der Mensch im Fokus -
Enabling & Kommunikation unverzichtbare
Komponenten für den Erfolg von
Veränderungsprojekten



B.A International Business Management
M.Sc. Strategic Marketing



Kommunikation & Enabling, Marketing



Kommunikation, Change & Enabling als
Symbiose für den Erfolg

AGENDA

1. Einleitung
2. KION und die Entscheidung für die Einführung der Tools
 - Erläuterung der Tools
 - Best Practices
3. Herausforderungen & Empfehlungen
 - Lessons Learned
4. Ausblick
 - Wie erreichen wir das nächste Level?

KION IM ÜBERBLICK

MHP
A PORSCHE COMPANY

KION
GROUP



DEMATIC

STILL



- Leistungsspektrum
 - Gabelstapler und Lagertechnik
 - Lagerautomatisierung
 - Services
- Nummer 1 in Europa
- ~40.000 Mitarbeiter in über 100 Ländern
- 12.5€ Mrd. Auftragseingang in FY2021
- 10.3€ Mrd. Umsatz in FY2021
- 842€ Mio. Marge in FY2021



DIGITAL JOURNEY KION PROCUREMENT



Teamwork als Schlüssel



Fokus auf Endnutzer



Die passenden Tools



KION E-BUY & KION E-SOURCE

Einfaches Bestellen mit...



- Software für Beschaffung von indirekten Materialien und Dienstleistungen
- Einfach, sicher & schnell direkt beim Lieferanten bestellen
- Digitale Workflows ersetzen manuelle Prozesse



Gemeinsames Arbeiten mit...



- Digitaler Arbeitsplatz für Einkauf, Entwicklung, Qualität & Logistik
- Zentralisiert Lieferantenmanagement
- Erleichtert interne und externe Zusammenarbeit
- Hocheffiziente Abarbeitung von Anfragen und Vergaben



WARUM COMMUNICATION & ENABLING

Attraktive und professionelle Vermittlung von faktenbasierten Informationen. Wir schaffen **Empathie und Identifikation**.

Veränderung kreativ vermitteln hilft, um die Motivation zur **Mitgestaltung** und zur **Anwendung** der Lösung zu entwickeln.

Emotion in Verbindung mit **Information**, Anwender fühlen sich von Anfang an integriert und „**mitgenommen**“.

Unser Gehirn liebt Geschichten – **Visualisierte** Geschichten sorgen für nachhaltige **Verankerung**.

Ein gute **Change Story** generiert **Glaubwürdigkeit** und **Nachvollziehbarkeit** für alle Beteiligten.

Nutzung **moderner Kommunikationsmechanismen** und -**ansätzen** hilft bei der effizienten **Zielerreichung**.

KION E-BUY PILOT

Announcement Mail

Dürfen wir Dir das e-buy anbieten?

Die Spannung steigt: in Kürze startet KION e-buy!

Wie Euch die neue Bestellplattform den Arbeitsalltag erleichtern wird, erfahrt Ihr in unserem digitalen Flyer. Unsere Heiden Anna, Albert und Jonas zeigen Euch darin ihre täglichen Herausforderungen. Erkennt Ihr Euch vielleicht wieder?

Bestimmt seid Ihr nun gespannt, wann KION e-buy startet. Bereits jetzt zu Ordern haben wir deshalb kleine Orderer versandt. Die darin enthaltenen Zahlen ergeben zusammengesetzt das Go-Live-Datum.

Viel Spaß beim Suchen!

Frühe Orderer und bis in Kürze Ever KION e-buy Team

PDF im Anhang

STILL Website | Impressum | Kontakt

© 2020 STILL GmbH

Sticker

Sei ein e-PRO & nutze e-buy!

Get ready and e-buy!

Sei schlau, nutze e-buy!

Tschüss Papierstapel, hallo e-buy!

I'm an e-PRO using e-buy!

We ♥ e-buy!

Welcome to the Future!

Video

Thomas A. Fischer
Geschäftsführer Sales, Service & Marketing
STILL GmbH

Erklärvideos

KION e-buy

KION GROUP

Jetzt online!

Poster

Mit der neuen digitalen Plattform KION e-buy bestellen Mitarbeiter*innen Waren und Materialien für den täglichen Betrieb einfach, sicher und schnell.

einfach

- Alle Kataloge an einem Ort
- Breites Warenangebot
- Keine separate Anmeldung
- Budgetprüfung inklusive

sicher

- Integrierter Freigabeprozess
- Automatische Bestellerverzugung im STILL GAP
- Live-Statusverfolgung

schnell

- Alle Prozesse in einem Tool
- Digitale Workflows ohne Papier
- Mobile Freigaben
- Oberrecht-Lieferungen für ausgewählte Produkte

direkt

- Direktbestellung beim Lieferanten zum besten Preis
- Direkter Kontakt zum Einkauf bei noch unbekanntem Materialen oder Dienstleistungen

Change Story

Jetzt online!

Was KION e-buy zukünftig für Euren Arbeitsalltag bedeutet seht Ihr hier.

Die Bestellungen sind häufig kompliziert, unsicher und langwierig. Oft kann nicht direkt bei Lieferanten bestellt werden.

Die Bestellungen sind häufig kompliziert, unsicher und langwierig. Oft kann nicht direkt bei Lieferanten bestellt werden.



KION E-BUY ROLLOUT

Change Story

A collage of various communication materials including infographics, posters, and small graphics illustrating the transition to the new digital platform. It features icons of people, laptops, and checkmarks, emphasizing the 'fast, easy, safe & smart' theme.

Tool Trainings

Materials for tool trainings, including a 'KION e-buy | Genehm Agenda' and a 'USER ENABLEMENT FOR GENEHMIGER' presentation slide. The slide features the KION logo and the text 'WE FUNKTIONIEREN MIT KION E-BUY?'.



Now available!

Poster

With the new digital platform KION e-buy, our colleagues order goods and materials for their daily business easy, secure and fast.



A poster titled 'Now online: KION e-buy' featuring an illustration of a worker at a computer. The text below the illustration reads: 'Now online: KION e-buy' and 'Get ready and e-buy!'.

Content for an announcement mail, including a 'Get ready and e-buy!' graphic and detailed text in German explaining the rollout and providing instructions for users.

Announcement Mail

Quick Guides

A stack of 'Quick Guides' documents, including one titled 'Schnellanleitung KION e-buy' which lists key features and steps for using the platform.

Sticker

A collection of promotional stickers. One features the text 'We ❤️ e-buy!' and another says 'I'm an e-PRO using e-buy!'. There are also stickers with the 'fast, easy, safe & smart' slogan.

Intranet

A screenshot of the KION e-buy intranet page, showing a navigation menu and a main content area with a 'What are you looking for?' search bar. The page is displayed on a large monitor, with several cartoon characters standing around it.

A screenshot of the KION e-buy website interface, highlighting four key benefits: 'Easy', 'Safe', 'Fast', and 'Direct'. Each benefit is accompanied by a list of specific features.

- Easy:**
 - All catalogs in one place
 - Wide range of products
 - No separate registration
 - Budget approval included
- Safe:**
 - Integrated approval process
 - Ordering process connected to SAP for invoice verification
 - Real-time status tracking
- Fast:**
 - All processes in one tool
 - Digital workflows - no paper
 - Mobile approval
 - Overnight delivery for selected products
- Direct:**
 - Best price ordering at KION supplier by eAusschreibung
 - Direct contact to procurement department for unknown materials / services



Manual on the Use of the Digital KION e-Buy Ordering Platform

Content for the manual, including a 'Contents' table of contents and contact information for the KION Group AG. The manual is titled 'Manual on the Use of the Digital KION e-Buy Ordering Platform'.

Manual

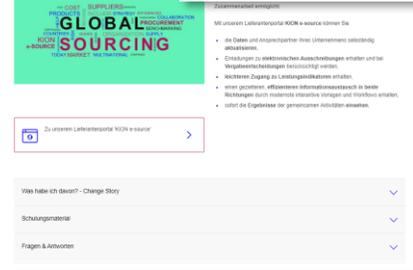
KION E-SOURCE ROLLOUT ITS EMEA



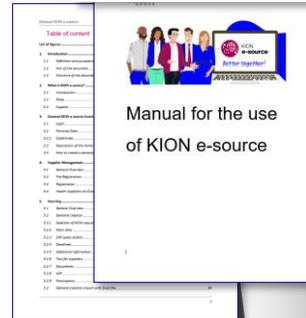
Tool Training



Lieferanten-Portal e-so **Supplier Landing Page**



User Manual



Change Story

Argumentation Kit



Personas



Digital Goodie Bag



Infoveranstaltungen

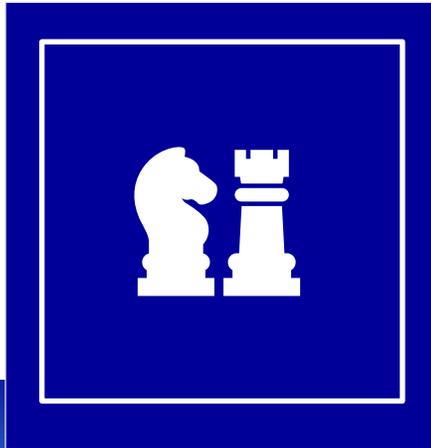


Supplier Information Event
KION e-source ITS EMEA

Herausforderungen



LESSONS LEARNED



**Ganzheitliche
Kommunikations-, Change-
& Enablingstrategie**

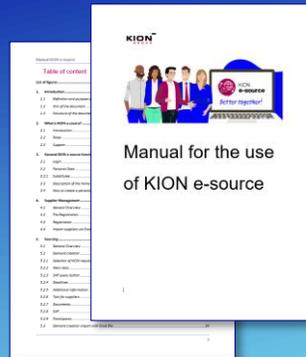


**Maßnahmenverprobung
mit Zielgruppe**



**Kontinuierliche
Weiterentwicklung
des Blueprints**

WIE ERREICHEN WIR DAS NÄCHSTE LEVEL?



KION
e-source



HABEN SIE NOCH FRAGEN?

I/I MHP
A PORSCHE COMPANY



LET'S GET CONNECTED



SARAH GROH
Senior Consultant



Mobil: +49 (0)152 33148717



E-Mail: sarah.groh@mhp.com



Sarah Groh



LUKAS SCHNEIDER
Senior Consultant



Mobil: +49 (0)152 54949514



E-Mail: lukas.schneider@mhp.com



Lukas Schneider

MHP DEEPDIVE TERMINE



20.10.2022
IT als strategischer
Partner der
Fachbereiche



27.10.2022
Geschäftsprozesse
mit Machine Learning
in SAP
automatisieren



<https://www.linkedin.com/company/mhp-a-porsche-company>



<https://www.xing.com/companies/mieschkeh-ofmannundpartner>

MHPDEEPDIVE VERPASST?

Kein Problem!

Alle vergangenen **MHPDeepDives**
finden Sie hier:



www.youtube.de/MHPProzesslieferant



A PORSCHE COMPANY

www.mhp.com/de/unternehmen/events

